

# Informacje dla pacjentów oczekujących na leczenie

---

Służba NHS była zmuszona odroczyć wiele operacji i procedur w szczycie pandemii COVID-19, aby móc leczyć wysoką liczbę pacjentów, którzy ciężko chorowali na COVID-19.

W Szpitalach East Kent byliśmy w stanie zapewnić operacje pilne i ratujące życie, ale wiele zabiegów musiało zostać przełożonych.

Serdecznie przepraszamy, jeśli zostałeś do nas skierowany i musiałeś czekać na leczenie dłużej niż było to planowane.

Udało nam się bezpiecznie ponownie otworzyć usługi szpitalne i robimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić jak najwięcej operacji i procedur.

## **Co to oznacza dla ciebie**

Zapewniamy cię, że wiemy, że czekasz. Skontaktujemy się z tobą, jak tylko będzie można zaplanować twoją operację. Nie musisz kontaktować się ze szpitalem lub ze swoim lekarzem rodzinnym.

Jeśli twój stan się pogorszył od czasu skierowaniem do nas na leczenie, poinformuj o tym swojego lekarza rodzinnego lub skontaktuj się z sekretarzem swojego konsultanta (ich nazwiska znajdują się na liście otrzymanym ze szpitala, aby potwierdzić, że znajdujesz się na liście oczekujących na leczenie).

Jeśli po rozmowie z lekarzem rodzinnym lub z sekretarzem konsultanta nadal masz wątpliwości, możesz skontaktować się z działem doradztwa i kontaktów z pacjentami (PALS) telefonicznie pod numerem 01227 783145 lub e-mailem na: [ekh-tr.pals@nhs.net](mailto:ekh-tr.pals@nhs.net). Usługi PALS są otwarte w godz. od 9:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni wolnych od pracy).

Jeśli nie potrzebujesz już leczenia, na przykład, jeśli miałeś zabieg w innym miejscu, poinformuj nas o tym, kontaktując się z sekretarzem swojego konsultanta.

## **W jaki sposób NHS nadaje pacjentom priorytet w leczeniu**



Zapraszamy pacjentów do szpitala na leczenie w oparciu o ich priorytet kliniczny. Pacjenci chorujący na raka i pacjenci pilni klinicznie pozostają naszym głównym obszarem zainteresowania, nasi klinicyści analizują notatki każdego pacjenta z listy oczekujących, aby upewnić się, że każda procedura jest prawidłowo kategoryzowana.

Pragniemy zapewnić cię, że nadal jesteś na naszej liście oczekujących.

Rozumiemy, że bycie chorym lub cierpiącym ma znaczący wpływ na jakość twojego życia. Współpracujemy również z naszymi partnerami w celu określenia procedur, które mogą być przeprowadzane w środowisku społecznym, a nie w głównych szpitalach, dzięki czemu więcej osób otrzyma termin wizyty tak szybko, jak będzie to możliwe.

Cztery nowe sale operacyjne, obecnie budowane w szpitalu Kent i Canterbury, będą dedykowane pacjentom wymagającym planowanych operacji ortopedycznych, takich jak wymiana stawu biodrowego lub kolanowego. Sale te mają zostać otwarte tego lata. Pomoże nam to szybciej leczyć pacjentów oczekujących na operacje ortopedyczne, a także będzie oznaczać, że nasze inne sale operacyjne będą miały lepszą zdolność do leczenia innych pacjentów.

### **Dalsze informacje**

Więcej informacji na temat tego, czego możesz się spodziewać podczas swojej wizyty, można znaleźć na naszej stronie internetowej pod adresem [www.ekhufft.nhs.uk/coronavirus-updates](http://www.ekhufft.nhs.uk/coronavirus-updates)

Jeśli potrzebne ci są informacje pisemne w innym formacie, takim jak dźwięk, brajl, łatwy odczyt albo duży druk lub tłumacz, skontaktuj się z sekretarzem swojego konsultanta.

Jeśli masz upośledzenie słuchu, będziesz mógł komunikować się za pomocą wideo z tłumaczem, który przez telefon przekaże wszystko to, co jest mówione członkowi z personelu. Aby uzyskać dostęp do tych usług, musisz pobrać aplikację StarLeaf. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą stronę internetową pod adresem: [www.ekhufft.nhs.uk/video-sign-language](http://www.ekhufft.nhs.uk/video-sign-language)

