

Assister à votre rendez-vous par vidéo



Les appels vidéo sont pratiques et faciles à utiliser

Au lieu de vous rendre à votre rendez-vous, vous accéderez à la zone d'attente en ligne, en utilisant le lien ci-dessous.

Le service constatera que vous êtes arrivé et un prestataire se joindra à votre appel dès que vous serez prêt.

Il n'est pas nécessaire de créer un compte.

Les appels vidéo sont sécurisés et votre vie privée est protégée.



Comment dois-je m'y prendre pour assister à mon rendez-vous vidéo ?

Allez à la rubrique :

De quoi ai-je besoin pour passer un appel vidéo ?



Un appareil permettant de passer un appel vidéo, tel qu'un smartphone, une tablette ou un ordinateur avec une webcam et un haut-parleur (souvent intégré dans les ordinateurs portables).



Une connexion internet fiable (câblée, en WiFi ou avec données mobiles. Si vous pouvez regarder une vidéo en ligne, vous devriez pouvoir passer un appel vidéo).



A Un espace privé et bien éclairé pour votre consultation, où vous ne serez pas dérangé.



Utilisez la dernière version de **Chrome, Safari** ou **Edge** pour obtenir les meilleures performances d'appel vidéo.



Google Chrome
Windows, Android,
MacOS



Apple Safari
MacOS, iOS,
iPadOS



Microsoft Edge
Windows

Que dois-je savoir ?

Est-ce que c'est sûr / confidentiel ?

Vous disposez de votre propre salle vidéo privée dans laquelle seuls les fournisseurs autorisés peuvent entrer.

Aucune information que vous entrez n'est stockée.

Les appels ne sont pas enregistrés.

Combien coûte un appel vidéo ?

L'appel vidéo est gratuit, sauf pour votre utilisation d'Internet.

Avis ! Si vous le pouvez, connectez-vous à un réseau Wi-Fi pour éviter d'utiliser vos données mobiles.

Quelle quantité de données internet vais-je utiliser ?

L'appel vidéo n'utilise pas de données pendant que vous êtes en attente. Après la liaison vidéo établie, l'appel utilise une quantité similaire de données que Skype® ou Face Time®.

Comment vais-je passer mon appel vidéo ?

Ouvrez votre navigateur web et tapez l'adresse web du service dans la barre d'adresse (et non dans le champ de recherche).

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur le bouton **Lancer l'appel vidéo**.



Avis ! Passez un appel test avant votre rendez-vous pour vérifier votre configuration.



Le système vérifiera que vous avez tout en place (internet, haut-parleur, microphone et vidéo).



Si on vous le demande, autorisez votre navigateur à accéder à votre caméra et à votre micro.

Entrez vos coordonnées, cochez la case pour accepter les conditions générales et commencez votre appel.



Pour mettre fin à l'appel, cliquez sur **Terminer**.

Avis ! De nombreux problèmes d'appel peuvent être résolus en cliquant sur **Actualiser**.



Que dois-je faire si quelque chose ne marche pas ?

Visitez <https://england.nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Pour en savoir plus

